

1. Aicci Oy, Punasillantie 33, 40950 Muurame, Suomi ("Aicci") takaa loppuasiakkaalle ("Asiakas", "Kuluttaja-asiakas" tai "Yritysiasiakas") seuraavien ehtojen mukaisesti, että Aicci Oy:n valmistamat ja Asiakkaalle 1.8.2021 alkaen "Aicci"-brändillä toimitetut valaisintuotteet ovat kolmen (3) vuoden ajan vapaita materiaali- ja valmistusvirheistä. Vastaava takuu muiden Aicci Oy:n myymien tuotteiden osalta on kaksi (2) vuotta.

2. Takuu-aika alkaa

- a) Kuluttaja-asiakkaan osalta ostopäivästä tai toimituspäivästä sen mukaan, kumpi on myöhäisempi.
- b) Yritysiasiakkaan osalta toimituspäivästä.

3. Takuu on rajoitettu siten, että Aicci vastaa tuotteen valmistus- ja materiaali- virheistä oman harkintansa mukaan joko korjaamalla viallisen tuotteen, vaihtamalla sen vastaavaan tuotteeseen tai palauttamalla ostohinnan asiakkaalle.

Takuu on lisätakuu, eikä se vaikuta kuluttajan lakisääteisiin oikeuksiin tai kuluttajan oikeuksiin jälleenmyyjää kohtaan, jotka johtuvat kuluttajan ja jälleenmyyjän välisestä kauppasopimuksesta.

Tuotteen tulee olla asennettu/tuotetta on käytetty ja huollettu:

- Asennus- ja käyttöohjeiden mukaisesti.
- Puhtaasti käyttötarkoituksen ja sovellusmäärittelyjen mukaisesti.
- Määritellyn toiminta-alueen sisällä, esim. kuivassa sisätilassa.
- Käyttöjännitteen, virran ja taajuuden ollessa määritellyllä alueella.
- Huolto- ja puhdistusohjeiden mukaisesti.

Lisäksi takuuvaatimuksena on maksutosite/toimitusasiakirja ja tuotteen sarjanumero osto-/toimituspäivän selvittämiseksi.

Takuu rajoittuu maihin, joihin Aicci myy tuotteita.

Takuu ei ole voimassa, jos:

- Tuote on koottu tai asennettu väärin.
- Tuote on rikottu mekaanisesti tai säilytetty väärin.
- Tuotetta on puhdistettu väärällä tavalla tai väärinlaisella puhdistusaineella.
- Vaurio tai toimintahäiriö on aiheutunut ylijännitteestä, väärinkäytöstä, luonnonvoimista (esim. ukkonen tai salamanku), vesivahingosta, tulipalosta tai muusta yllättävästä tai odottamattomasta seikasta.
- Tuotetta on muutettu ilman Aiccin kirjallista lupaa ja ohjeistusta.
- Tuotteen arvokilpi ei ole luettavissa.

Takuu ei korvaa:

- Minkäänlaista välillistä vahinkoa.
- Luonnollisesta kulumisesta aiheutuvaa vikaantumista tai valonmäärän alenemista. Takuuajana valaisimien valonmäärän sallitaan laskevan enintään 30 % luvatussa valonmäärästä.
- Viallisen tuotteen tunnistamisesta, korjaamisesta tai korvaamisesta aiheutuvia kustannuksia, kuten asennus-, purku-, matka- ja työkustannuksia.
- Käytettyinä ostettuja tuotteita.
- Normaaleja huolto- ja korjaustoimenpiteitä.

4. Tämän takuun mukaiset vaatimukset vanhentuvat kahden (2) kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta.

5. Mahdolliset tuotteita koskevat virheilmoitukset tulee ilmoittaa Aiccille osoitteeseen: info@aicci.fi. Vian selvittämiseksi jälleenmyyjän/Asiakkaan on lähetettävä virheellinen tuote Aiccin tehtaalle Muurameen tai johonkin Aiccin ilmoittamaan paikkaan. Palautuslähetykset edellyttävät aina Aiccin etukäteen antamaa suostumusta.

Aicci vastaa palautuslähetyksestä ja korjatun/uuden tuotteen lähettamisestä aiheutuvista kustannuksista. Mikäli takuuvaatimus osoittautuu perusteettomaksi Aiccilla pidättää oikeuden periä 50 euron palvelumaksu.

Takuuaikana suoritettut korjaus- ja vaihtotoimenpiteet eivät pidennä takuuaikaa. Reklamaatio ei anna oikeutta keskeyttää maksuvelvoitteita tai muita olemassa olevia velvoitteita Aiccia tai asianomaista myyjää kohtaan.

6. Erimielisyyksissä tähän takuuseen sovelletaan yksinomaan Suomen lakia.